

Cenik mesečnih paketov vzdrževanja informacijskih sistemov podjetja iLab d.o.o.

Kaj	iSys.Support.1	iSys.Support.3	iSys.Support.5	iSys.Support.10	iSys.Support.15	Običajna cena
Cena	90 Eur	190 Eur	290 Eur	545 Eur	790 Eur	
Paket je primeren	podjetja z do 3 delovnimi postajami	podjetja z do 5 delovnimi postajami	podjetja z do 10 delovnimi postajami brez strežnikov ali podjetja z do 5 delovnimi postajami s strežnikom	podjetja z do 20 delovnimi postajami in strežniki	podjetja z nad 20 delovnimi postajami in strežniki	
Mesečno zakupljene ure	1	3	5	10	15	
Brezplačna mesečna pomoč po telefonu	1/2 ure	1 ura	1 ura	2 uri	2 uri	
Odzivni čas	manj kot 12 delovnih ur	manj kot 12 delovnih ur	manj kot 8 delovnih ur	manj kot 8 delovnih ur	manj kot 8 delovnih ur	
Vključeno je sprejemanje diagnostičnih sporočil	NE	DA, v primeru, da ima naročnik ustrezne tehnično opremo in potrebo	DA, v primeru, da ima naročnik ustrezne tehnično opremo in potrebo	DA, v primeru, da ima naročnik ustrezne tehnično opremo in potrebo	DA, v primeru, da ima naročnik ustrezne tehnično opremo in potrebo	
Začetni popis opreme	NE	NE	DA	DA	DA	
Fizično čiščenje računalnikov	15 Eur / delovno postajo	13 Eur / delovno postajo	11 Eur / delovno postajo	9 Eur / delovno postajo	7 Eur / delovno postajo	
Storitve, opravljene izven delovnega časa - po 16. uri	+30%	+25%	+25%	+20%	+20%	+30%
Storitve, opravljene izven delovnega časa - po 20. uri	+70%	+60%	+60%	+50%	+50%	+70%
Storitve, opravljene ob sobotah, nedeljah, praznikih	+70%	+60%	+60%	+50%	+50%	+70%

Kaj	iSys.Support.1	iSys.Support.3	iSys.Support.5	iSys.Support.10	iSys.Support.15	Običajna cena
Nujna dela, ki zahtevajo prerazporeditev človeških virov - pričetek naslednji dan	+30%	+25%	+25%	+20%	+20%	+50%
Zelo nujna dela, ki zahtevajo prerazporeditev človeških virov - pričetek del nemudoma (tekom istega delovnega dneva)	+70%	+60%	+60%	+50%	+50%	+100%
Dodatna ura za pogodbene partnerje - Ura, porabljena na poti	20	20	20	20	20	22
Dodatna ura za pogodbene partnerje - Pomožna dela	24	24	24	24	24	27
Dodatna ura za pogodbene partnerje - Preprosta dela	35	35	35	35	35	41
Dodatna ura za pogodbene partnerje - Zahtevna dela	44	44	44	44	44	49
Dodatna ura za pogodbene partnerje - Visoko zahtevna dela	56	56	56	56	56	62
Dodatna ura za pogodbene partnerje - Strokovna dela	69	69	69	69	69	76
Dodatna ura za pogodbene partnerje - Visoko strokovna dela	79	79	79	79	79	88
Dodatna ura za pogodbene partnerje - Ekspert	104	104	104	104	104	110

DDV v cenah ni všteti! Kranj, 1. 3. 2009